

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 8 УКМО**  
666788, Иркутская область, г. Усть-Кут ул. Речников д.43  
Тел. 8 (395-65) 5-73-34

---

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ППО  
*А.А.А.* /Арбатская Т.А./  
21.05.2024 года

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МДОУ ДС общеразвивающего вида №8  
/Рыбникова О.П./  
Приказ №52 ОД от 21.05.2024 года



**ИНСТРУКЦИЯ**  
**о порядке действий персонала МДОУ ДС**  
**общеразвивающего вида №8 УКМО**  
**при вызове кнопкой вызова лицами с ограниченными возможностями**  
**(инвалидами)**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в МДОУ ДС общеразвивающего вида №8 УКМО инвалидов проведены следующие мероприятия: на входе на территорию МДОУ ДС общеразвивающего вида №8 УКМО в соответствии с требованиями СП 30-01-2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова ответственных лиц за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями (далее ответственный). Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на пульт поступает сигнал в звуковом виде, ответственный выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

## **Действия персонала при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:**

### **1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».**

Библиотекарь абонемента отдела обслуживания по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- Выходит на улицу.

- Уточняет, цель посещения библиотеки (в какой именно услуге библиотеки нуждается инвалид). Если это основная услуга библиотеки (выдача книг читателям) оказывает эту услугу самостоятельно (узнает потребности, подбирает литературу, выносит книги), если это прочие платные услуги библиотеки (ксерокопирование, сканирование, подготовка докладов и рефератов и т.д.) приглашает работника библиотеки, который оказывает данные услуги. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу, передает результат работы, принимает оплату и передает кассиру, квитанцию об оплате передает инвалиду.

**При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:**

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

### **2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».**

Библиотекарь абонемента отдела обслуживания по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

- Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).

- Открывает входные двери.

- Помогает войти в здание.

- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.

- Оказывает помощь при выходе из здания.

**При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При

сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

### **3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».**

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Библиотекарь абонента отдела обслуживания по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.